

Regulamin serwisu internetowego Faktoria

W jakim celu stworzyliśmy serwis faktoria.pl?

Serwis faktoria.pl został stworzony, aby umożliwić naszym aktualnym oraz potencjalnym klientom korzystanie z usług spółki Faktoria sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 24, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez SĄD REJONOWY DLA M.ST. WARSZAWY w WARSZAWIE, XII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO, pod numerem KRS: 0000656462, REGON: 366300448, NIP: 5252693519.

Kiedy mogę założyć konto w Faktorii?

Użytkownikowi jest zakładane konto po wypełnieniu wniosku online na usługi świadczone przez Faktorię oraz podaniu swoich danych identyfikacyjnych (w szczególności Numeru Identyfikacji Podatkowej Klienta oraz imienia i nazwiska Użytkownika) i teled adresowych (w szczególności numeru telefonu Użytkownika oraz adresu e-mail Klienta) oraz wyrażenia niezbędnych zgód i złożenia niezbędnych oświadczeń.

Jak mogę skorzystać z usług Faktorii?

Pozytywne rozpatrzenie wniosku umożliwia użytkownikowi zawarcie umowy na wybraną przez niego usługę. Warunki korzystania z usług oferowanych przez serwis internetowy faktoria.pl opisują odrębne regulaminy, dla każdej z usług opisanych na stronie.

Jak mogę zgłosić reklamację dot. usług świadczonych przez serwis faktoria.pl?

Reklamacje i uwagi dotyczące funkcjonowania Serwisu oraz dostępnych treści mogą być składane w formie pisemnej na adres Faktoria Sp. z o.o., w formie elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@faktoria.pl. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 30 dni. W przypadkach wymagających dodatkowych ustaleń, Faktoria Sp. z o.o. może przedłużyć termin rozpatrzenia o kolejne 30 dni, o czym poinformuje Klienta przed upłynięciem pierwotnego terminu, jednocześnie podając przyczyny przedłużenia terminu. Odpowiedź na reklamację przekazywana jest w formie pisemnej na adres Klienta lub w formie elektronicznej na adres e-mail Klienta. Odpowiedź może zostać przekazana w innej formie na wniosek Klienta.

Czy regulamin może się zmienić?

W związku z jakimikolwiek zmianami dotyczącymi funkcjonalności serwisu, Faktoria Sp. z o.o. może zmienić zakres oraz treść regulaminu. Faktoria Sp. z o.o. zastrzega sobie również prawo do czasowego ograniczenia dostępu do Serwisu faktoria.pl w celu przeprowadzenia prac instalacyjnych, konserwacyjnych, a także ze względów bezpieczeństwa.

Gdzie mogę znaleźć szczegółowe informacje o dostępnych usługach?

Wszystkie szczegółowe informacje – w tym regulaminy, umowy oraz cennik usług, znajdziesz na stronie serwisu faktoria.pl w zakładce „Dokumenty do pobrania”.